

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘  
กลุ่มงานปฐมภูมิและเครือข่ายสุขภาพ

หมวด	1. ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)					
แผนงานที่	การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)					
โครงการที่	การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.)					
ชื่อตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จของอำเภอที่มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ					
คำนิยาม	<p>การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่มีคุณภาพ หมายถึง การประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ ที่ดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเป็นไปตามเจตนารมณ์ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ.๒๕๖๑ ตามองค์ประกอบ UCCARE ในประเด็นที่พื้นที่กำหนดในการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยมีผลลัพธ์การพัฒนาระบบสุขภาพระดับอำเภอตั้งแต่ระดับ ๔ ขึ้นไปทุกข้อ (อย่างน้อย ๑ ประเด็น) โดยการประเมินตนเอง ผ่านโปรแกรม CL UCCARE และได้รับการรับรองผลการประเมินจากระดับจังหวัด</p> <p>อำเภอ หมายถึง หน่วยราชการบริหารรองจากจังหวัด มีนายอำเภอเป็นหัวหน้าปกครองและเป็นผู้นำในการทำงานร่วมกับท้องถิ่นและภาคส่วนต่าง ๆ ในการดูแลประชาชนและส่งเสริมให้ประชาชนดูแลตนเอง ครอบครัวและชุมชนร่วมกัน โดยมีเป้าหมายร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในจังหวัดอุดรธานีทั้ง ๒๐ อำเภอ</p>					
เกณฑ์เป้าหมาย	ระดับ ๔ ขึ้นไป (อย่างน้อย ๑ ประเด็น)					
วัตถุประสงค์	เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้ดีขึ้น โดยหลักการ “พื้นที่เป็นฐาน ประชาชนเป็นศูนย์กลาง” เป็นไปตามเจตนารมณ์ของระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ. ๒๕๖๑					
กลุ่มเป้าหมาย	๒๐ อำเภอ					
เกณฑ์เป้าหมาย : รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย						
เกณฑ์เป้าหมาย		ระดับ ๑ (๑ คะแนน)	ระดับ ๒ (๒ คะแนน)	ระดับ ๓ (๓ คะแนน)	ระดับ ๔ (๔ คะแนน)	ระดับ ๕ (๕ คะแนน)
ระดับความสำเร็จของอำเภอที่มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ที่มีคุณภาพ		มีข้อ ๑	มีข้อ ๑,๒	มีข้อ ๑,๒,๓	มีข้อ ๑,๒,๓,๔	มีข้อ ๑,๒,๓,๔,๕
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	๑. จากการรายงานผลการขับเคลื่อนประเด็นของอำเภอ ๒. จากการติดตามและสนับสนุนโดยทีมระดับจังหวัด ๓. จากการนำเข้าข้อมูลในโปรแกรม (CL UCCARE R๘, โปรแกรมกระทรวงฯ)					
แหล่งข้อมูล	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/โรงพยาบาล					
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาสที่ ๓,๔					

ปีงบประมาณ ๒๕๖๙																					
รอบ ๓ เดือน		รอบ ๖ เดือน		รอบ ๙ เดือน		รอบ ๑๒ เดือน															
๑. มีคำสั่ง พขอ. ที่เป็นปัจจุบัน และ คำสั่งแต่งตั้งกลไกที่เกี่ยวข้องตามความจำเป็นของพื้นที่ ๒. มีประเด็นขับเคลื่อน พขอ. อย่างน้อย ๒ ประเด็น ๓. มีแผนบูรณาการขับเคลื่อนประเด็นระหว่างหน่วยงาน กลไก และภาคีที่เกี่ยวข้องในพื้นที่		๑. เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน กลไก หรือ ภาคีที่เกี่ยวข้อง ในการขับเคลื่อนประเด็น พขอ. ๒. ฐานข้อมูลในโปรแกรม CL UCCARE R๘ ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๓. การประเมินตนเองรายประเด็นตามแบบการประเมิน UCCARE ในโปรแกรม CL UCCARE R๘		๑. เกิดกระบวนการขับเคลื่อนประเด็น พขอ. อย่างมีกลยุทธ์ ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด ๒. มีกระบวนการติดตามและสนับสนุนการดำเนินงาน พขอ.		๑. มีผลการประเมินตนเองผ่านเกณฑ์ UCCARE ๒. มีรายงานผลการขับเคลื่อนประเด็นที่สะท้อนผลลัพธ์ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอเชิงนโยบาย ๓. มีต้นแบบการดำเนินงานที่โดดเด่นด้านต่างๆ ระดับจังหวัดที่สามารถเป็นต้นแบบหรือแนวทางในการขยายผล/ต่อยอดให้แก่พื้นที่อื่นได้															
การพิจารณาประเมินผล :		๑. มีการกำหนดประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน อย่างน้อยอำเภอละ ๒ ประเด็น ๒. มีกลไก พื้นที่ และการดำเนินงาน ในการขับเคลื่อนประเด็น พขอ. ที่ชัดเจน ๓. มีรายงานผลการขับเคลื่อนประเด็นที่สะท้อนผลลัพธ์ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอเชิงนโยบาย ๔. มีอำเภอที่มีผลการประเมินตนเองผ่านเกณฑ์ UCCARE ในระดับ ๔ ขึ้นไปทุกข้อ อย่างน้อยอำเภอละ ๑ ประเด็น ร้อยละ ๑๐๐ (ปี ๒๕๖๙)																			
เอกสารสนับสนุน		แบบประเมินตามรูปแบบ UCCARE																			
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน		<table><tr><th rowspan="2">ตัวชี้วัด</th><th rowspan="2">Baseline data</th><th rowspan="2">หน่วยวัด</th><th colspan="3">ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ</th></tr><tr><th>๒๕๖๗</th><th>๒๕๖๘</th><th>๒๕๖๙</th></tr><tr><td>ร้อยละของอำเภอที่มีผลการประเมินตนเองผ่านเกณฑ์ UCCARE ระดับ ๔ ขึ้นไปทุกข้อ (อย่างน้อย ๑ ประเด็น)</td><td>๒๐ อำเภอ</td><td>ร้อยละ (อำเภอ)</td><td>๕๕ (๑๑)</td><td>๑๐๐ (๒๐)</td><td>-</td></tr></table>					ตัวชี้วัด	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ			๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	ร้อยละของอำเภอที่มีผลการประเมินตนเองผ่านเกณฑ์ UCCARE ระดับ ๔ ขึ้นไปทุกข้อ (อย่างน้อย ๑ ประเด็น)	๒๐ อำเภอ	ร้อยละ (อำเภอ)	๕๕ (๑๑)	๑๐๐ (๒๐)	-
ตัวชี้วัด	Baseline data	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ																		
			๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙																
ร้อยละของอำเภอที่มีผลการประเมินตนเองผ่านเกณฑ์ UCCARE ระดับ ๔ ขึ้นไปทุกข้อ (อย่างน้อย ๑ ประเด็น)	๒๐ อำเภอ	ร้อยละ (อำเภอ)	๕๕ (๑๑)	๑๐๐ (๒๐)	-																

ผู้รับผิดชอบและ ประสานงาน ตัวชี้วัดการรายงาน ผลการดำเนินงาน ระดับจังหวัด กลุ่มงานปฐมนุญและ เครือข่ายสุขภาพ	ชื่อ นางสาวจุฑามาศ ไทยใจดี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๔๒๒๒๓๕๖ ต่อ ๓๒๑ โทรศัพท์มือถือ ๐๘๕๗๑๔๙๒๐๑
--	---

#### เอกสารแนบท้าย

แนวทางการประเมินคุณภาพการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ ตามองค์ประกอบ UCCARE ประกอบด้วย

๑. การทำงานเป็นทีม (Unity Team) หมายถึงการทำงานร่วมกันของคณะกรรมการ พขอ.
๒. การให้ความสำคัญกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย (Customer Focus) เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๓. การมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่าย (Community participation)
๔. การชื่นชมและให้คุณค่า (Appreciation) หมายถึงการทำงานอย่างมีคุณค่า
๕. การแบ่งปันทรัพยากร และการพัฒนาคณะกรรมการ พขอ. (Resource sharing and human development)
๖. การแก้ไขปัญหา/การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนตามบริบทของพื้นที่ (Essential care )

ระดับ	ความหมาย
๑	มีแนวทางที่ชัดเจน และ/หรือ เริ่มดำเนินการ (แนวทาง ประกอบด้วย ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ วัตถุประสงค์เป็นอย่างไร, แผนขั้นตอนเป็นอย่างไร และตัววัดเป้าหมาย วิธีการติดตามประเมินผลเป็นอย่างไร)
๒	มีการขยายการดำเนินการเพิ่มขึ้น แต่ยังไม่ครอบคลุม
๓	ดำเนินการอย่างเป็นระบบ และ/หรือ มีการทบทวน ประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ และ/หรือ มีการดำเนินการครอบคลุม (ระบบ หมายถึง สามารถทำซ้ำได้ มีขั้นตอนชัดเจน) (การดำเนินการ ประกอบด้วย๓องค์ประกอบ ได้แก่ ทำได้ครอบคลุมทุกขั้นตอนตามแผนหรือไม่อย่างไร,คนที่ได้รับมอบหมายทำหน้าที่ทุกคนหรือไม่อย่างไร และคนที่ทำอย่างมุ่งมั่นหรือไม่อย่างไร)
๔	มีการทบทวน ประเมินผลและปรับปรุงโดยใช้ข้อมูลจริงและมีการเรียนรู้เพื่อปรับพัฒนาให้ดีขึ้น (การเรียนรู้ ประกอบด้วย ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ ผลลัพธ์ตรงเป้าหรือไม่อย่างไร , มีการแลกเปลี่ยนบทเรียนที่ได้รับหรือไม่อย่างไร และมีการนำบทเรียนไปปรับปรุงหรือไม่อย่างไร)
๕	มีการบูรณาการพัฒนาใหม่เข้าสู่ระบบงานหลักขององค์กร เริ่มเห็นผลการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น และตอบสนองต่อเป้าหมาย/พันธกิจองค์กร (การบูรณาการ ประกอบด้วย ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ ความสอดคล้องของเป้า แผน ปฏิบัติ วัด ปรับ ,ความสอดคล้องกับกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้อง และความสอดคล้องกับเป้าหมายของเครือข่ายบริการปฐมภูมิ)

UCCAR E	๑ เริ่มมี แนวทาง และ/หรือ เริ่ม ดำเนินการ	๒ ขยาย การ ดำเนินการ	๓ ดำเนินการ เป็นระบบ และ/หรือ ครอบคลุม	๔ เรียนรู้	๕ บูรณาการ	คำสำคัญและ นิยาม เชิงปฏิบัติการ
Unity Team	มีแนวทางที่ จะทำงาน ร่วมกันและ ดำเนินการ ตามหน้าที่ใน ส่วนที่ รับผิดชอบ	มีการ ดำเนินงาน ร่วมกันเป็น ทีมในบาง ประเด็น และ/หรือ มี ภาคีภาคส่วน ร่วมด้วย	มีการทำงาน ร่วมกันเป็นทีม (cross functional) ระหว่างฝ่าย คิควางแผน และ ดำเนินงาน ร่วมกัน โดยมี ภาคีภาคส่วน ร่วมด้วย บางส่วน	มีการทำงาน ร่วมกันเป็น โครงข่ายทีม เดียวกัน ทั้ง แนวตั้งและ แนวนอน (fully integrate) โดยมี ภาคี ทุกภาคส่วน ร่วมด้วย	ชุมชน ภาคี ภาคส่วน ต่างๆ ร่วม เป็นทีมในทุก ประเด็นการ พัฒนา คุณภาพชีวิต	<b>การทำงาน เป็นทีมของ คณะกรรมการ พชอ.</b> หมายถึง การทำงาน ร่วมกันของ คณะกรรมการ พชอ. ประกอบด้วย ภาครัฐ (ส่วน ท้องถิ่นและ ท้องถิ่น) ภาคเอกชน และภาค ประชาชน ที่มี นายอำเภอเป็น ประธานและ สาธารณสุข อำเภอเป็น เลขานุการ

UCCAR E	๑ เริ่มมีแนวทางและ/หรือเริ่มดำเนินการ	๒ ขยายการดำเนินการ	๓ ดำเนินการเป็นระบบและ/หรือครอบคลุม	๔ เรียนรู้	๕ บูรณาการ	คำสำคัญและเชิงปฏิบัติการ
Customer Focus	มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจนและเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	มีการรับรู้และเข้าใจความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายอย่างน้อยในกลุ่มที่มีปัญหามากที่สุด	มีการรับรู้และเข้าใจความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายครอบคลุมประชากรส่วนใหญ่ และนำมาแก้ไขปรับปรุง	มีการเรียนรู้และพัฒนาการรับรู้ความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้สอดคล้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ถูกนำมาบูรณาการกับระบบต่าง ๆ จนทำให้ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเชื่อมั่นศรัทธา ผูกพัน และมีส่วนร่วม	<b>ความต้องการของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย</b> หมายถึง <u>ประเด็นปัญหาหรือประเด็นพัฒนาที่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข</u>
Community Participation	มีแนวทางหรือเริ่มให้ชุมชนและภาคีภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	ดำเนินการให้ชุมชนและภาคีภาคส่วนร่วมรับรู้ ร่วมดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตในงานที่หลากหลายและขยายวงกว้างเพิ่มขึ้น	ชุมชนและภาคีภาคส่วนมีส่วนร่วมคิด ร่วมดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างเป็นระบบ และมีการขยายวงได้ค่อนข้างครอบคลุม	ชุมชนและภาคีภาคส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตและมีการทบทวนเรียนรู้ปรับปรุงกระบวนการมีส่วนร่วมให้เหมาะสมมากขึ้น	ชุมชนและภาคีภาคส่วนร่วมดำเนินการอย่างครบวงจร รวมทั้งการประเมินผลจนร่วมเป็นเจ้าของการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิต	

UCCAR E	๑ เริ่มมีแนวทางและ/หรือเริ่มดำเนินการ	๒ ขยายการดำเนินการ	๓ ดำเนินการเป็นระบบและ/หรือครอบคลุม	๔ เรียนรู้	๕ บูรณาการ	คำสำคัญและเชิงปฏิบัติการ
Appreciation	มีแนวทางหรือวิธีการที่ชัดเจนหรือเริ่มดำเนินการในการดูแลพัฒนาและสร้างความพึงพอใจของคณะกรรมการ พขอ.	มีการขยายการดำเนินการตามแนวทางหรือวิธีการในการดูแลพัฒนาและสร้างความพึงพอใจของบุคลากรเพิ่มขึ้น	ดำเนินการตามแนวทางหรือวิธีการดูแลพัฒนาและสร้างความผูกพัน (engagement) ของคณะกรรมการ พขอ. ให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่	คณะกรรมการ พขอ. มีการเรียนรู้ ทบทวน กระบวนการดูแลพัฒนาและสร้างความผูกพันของคณะกรรมการ พขอ. ให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่	สร้างวัฒนธรรมเครือข่ายให้คณะกรรมการ พขอ. มีความสุข ภูมิใจ รับรู้คุณค่าและเกิดความผูกพันในงานร่วมกัน	<b>ความผูกพัน</b> (engagement) หมายถึง การที่คณะกรรมการ พขอ. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความมุ่งมั่นเพื่อให้บรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้
Resource Sharing and Human Development	มีแนวทางหรือเริ่มวางแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน และพัฒนาคณะกรรมการ พขอ. ร่วมกัน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	มีการดำเนินการร่วมกันในการใช้ทรัพยากรและพัฒนาคณะกรรมการ พขอ. ร่วมกัน ในบางประเด็นหรือบางระบบ	มีการจัดการทรัพยากรและพัฒนาศณะกรรมการ พขอ. ร่วมกัน อย่างเป็นระบบและครอบคลุมตามบริบทและความจำเป็นของพื้นที่ เพื่อสนับสนุนให้บรรลุตามเป้าหมาย	มีการทบทวนและปรับปรุงการจัดการทรัพยากร และคณะกรรมการ พขอ. ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	มีการจัดการทรัพยากรร่วมกันโดยยึดเป้าหมายของคณะกรรมการ พขอ. (ไม่มีกำแพงกัน) และมีการใช้ทรัพยากรจากชุมชน ส่งผลให้เกิดระบบสุขภาพชุมชนที่ยั่งยืน	<b>Resource</b> หมายถึง คน เงิน ของ ความรู้ รวมทั้งข้อมูล ซึ่งเป็นปัจจัยนำเข้า (Input) ของการทำงานร่วมกัน

UCCAR E	๑ เริ่มมี แนวทาง และ/หรือ เริ่ม ดำเนินการ	๒ ขยาย การ ดำเนินการ	๓ ดำเนินการ เป็นระบบ และ/หรือ ครอบคลุม	๔ เรียนรู้	๕ บูรณาการ	คำสำคัญและ นิยาม เชิงปฏิบัติการ
Essential Care	มีแนวทาง หรือเริ่ม ดำเนินการ <u>จัดระบบการ แก้ไขปัญหา/ พัฒนา คุณภาพชีวิต ประชาชน กลุ่มเป้าหมา ย ตามบริบท ของพื้นที่</u>	มีการจัดการ ระบบการ แก้ไขปัญหา/ พัฒนา คุณภาพชีวิต ตามบริบท ตามความ ต้องการของ ประชาชน กลุ่มเป้าหมา ยบางส่วน โดยเฉพาะ <u>กลุ่มที่มี ปัญหา</u> มาก	มีการจัดระบบ การแก้ไข ปัญหา/พัฒนา คุณภาพชีวิต ตามบริบท ตามความ ต้องการของ กลุ่มเป้าหมาย <u>ที่ครอบคลุม</u>	มีการเรียนรู้ ทบทวนการ จัดระบบการ แก้ไขปัญหา/ พัฒนา คุณภาพชีวิต มีการพัฒนา <u>อย่างต่อเนื่อง</u> เพื่อให้เกิด การพัฒนา คุณภาพชีวิต ที่เหมาะสม สอดคล้อง มากขึ้น	มีการ <u>จัดระบบการ แก้ไขปัญหา/ พัฒนา คุณภาพชีวิต แบบบูรณา การร่วมกับ ประชาชน ชุมชน ภาคี ภาคส่วนที่ เกี่ยวข้อง</u>	<i>Essential Care</i> หมายถึง การ แก้ไขปัญหา หรือพัฒนา คุณภาพชีวิต ให้ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย สอดคล้องกับ บริบทของ ชุมชน และ เป็นไปตาม ศักยภาพของ คณะกรรมการ พชอ.